

# CONTRAT DE SERVICES

BARDAGES BOIS À RÉNOVER



*Durieu vous accompagne...*

# QUI SOMMES-NOUS ?


**Entreprise Française créée en 1923** par l'arrière-grand-père du dirigeant actuel **Thibault DURIEU**.

➤ Nous fabriquons et distribuons des **solutions d'entretien et de protection des bois et métaux** et **notre savoir-faire** s'exporte dans plus de **50 pays** sur les 5 continents.

➤ **Notre expertise** nous permet d'être présents sur de nombreux **bâtiments privés et publics** dans le monde.

➤ **INNOVATION TECHNOLOGIQUE : nos protections (saturateurs) maintiennent le classement au feu sans ignifugation.** Euroclasse **B C D** selon norme NF EN 13501-1.

➤ Nous travaillons aussi en étroite collaboration avec des **partenaires industriels** qui proposent des bardages déjà protégés à la livraison.

➤  Notre **pôle Prescription & Services** vous propose son offre d'accompagnement personnalisée.



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Votre **bardage bois** en tant que produit de construction est soumis au **Règlement des Produits de Construction RPC** :

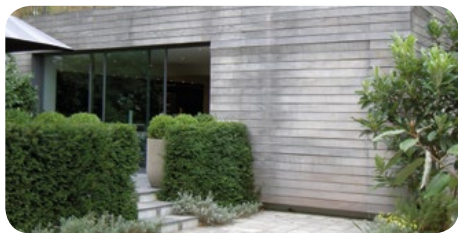
➤ Marquage **CE** obligatoire + **déclaration de performances** (DOP) qui impose au bois un rapport de classement à la réaction au feu.

Les solutions de protection de votre bardage doivent avoir obtenu des **Rapports de Classement au feu** selon la norme **NF EN 13501-1** et être conformes aux exigences de la norme **NF EN 927-2**, validées par le FCBA, pour ne pas déclasser votre bois en cas de sinistre.

Quelle que soit son essence, sa classe d'emploi, sa durabilité ou son traitement (autoclave, thermotraité...) **votre ouvrage bois sans protection va se dégrader esthétiquement dans le temps** :

➤ Grisaillement   ➤ Fendillements et gerces

➤ Développements superficiels d'organismes vivants (champignons, moisissure, mousses, algues...)



# OBJECTIFS D'UN CONTRAT POUR RÉNOVER VOS OUVRAGES

- ➔ Retrouver l'aspect d'origine de votre ouvrage bois quel que soit son état actuel.
- ➔ Vous proposer une protection pour conserver son aspect rénové.
- ➔ Vous conseiller sur les diverses solutions techniques esthétiques qui correspondent à vos envies.
- ➔ Vous présenter les services de nos applicateurs formés et agréés Owatro®.
- ➔ Répondre à vos questions durant toute la durée du contrat.

## LES ENGAGEMENTS DU CONTRAT "Durieu vous accompagne"

Avant



DURÉE  
5  
ANS



Après

### ANNÉE 1 : 1<sup>ère</sup> visite

Comment nettoyer votre bardage bois pour qu'il retrouve son aspect naturel, 1<sup>ère</sup> visite réalisée par notre Prescripteur technico-commercial Durieu régional.

- ➔ Diagnostic de la situation et démonstration.
- ➔ Vous proposer une protection parmi les solutions suivantes :
  - Garder l'aspect naturel du bois. Saturateurs incolores ou teintés
  - Obtenir un aspect gris homogène ou noir charbon
  - Protection déco longue durée haute en couleur
  - Laisser le bois griser de façon hétérogène tout en le protégeant de l'humidité et ses conséquences.
- ➔ Vous faire parvenir un mode opératoire sur-mesure.
- ➔ Établir un protocole d'entretien pour vous donner de la visibilité dans le temps.
- ➔ Vous mettre en relation, si vous le désirez, avec un applicateur formé par nos soins qui pourra réaliser vos travaux.

### ANNÉE 5 : 2<sup>de</sup> visite

Réalisée par notre Prescripteur technico-commercial :

- ➔ Diagnostic sur l'état de votre bardage.
- ➔ Conseil sur l'entretien à réaliser.
- ➔ Mise en relation possible avec un de nos applicateurs.

Durant toute la durée du contrat vous aurez un accès direct et privilégié à :

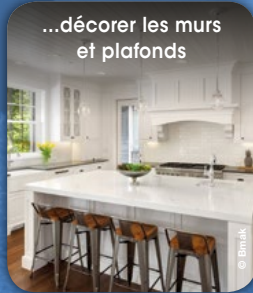


Notre Prescripteur technico-commercial qui suit votre dossier et vous assiste techniquement.





**Nous pouvons aussi vous préconiser des solutions pour :**



**DURIEU S.A.**

Siège social : ZAI la Marinière

2 bis, rue Charles de Gaulle - 91070 BONDOUFLE - FRANCE

**Tél. : 01 60 86 48 70 - Fax : 01 60 86 84 84**

**e-mail : info@durieu.com**

Immatriculation au RCS, numéro : 785 167 065 R.C.S. Evry - S.A. au capital social de : 750 000,00€