

CONTRAT DE SERVICES

SPÉCIAL BARDAGES NEUFS



Durieu vous accompagne...




QUI SOMMES-NOUS ?

Entreprise Française créée en 1923 par l'arrière-grand-père du dirigeant actuel **Thibault DURIEU**.

- Nous fabriquons et distribuons des **solutions d'entretien et de protection des bois et métaux** et **notre savoir-faire** s'exporte dans plus de **50 pays** sur les 5 continents.
- **Notre expertise** nous permet d'être présents sur de nombreux **bâtiments privés et publics** dans le monde.

➤ **INNOVATION TECHNOLOGIQUE : nos protections (saturateurs) maintiennent le classement au feu sans ignifugation.** Euroclasse **B C D** selon norme NF EN 13501-1.

- Nous travaillons aussi en étroite collaboration avec des **partenaires industriels** qui proposent des bardages déjà protégés à la livraison.

-  Notre **pôle Prescription & Services** vous propose son offre d'accompagnement personnalisée.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Votre **bardage bois** en tant que produit de construction est soumis au **Règlement des Produits de Construction RPC** :

- Marquage **CE** obligatoire + **déclaration de performances (DOP)** qui impose au bois un rapport de classement à la réaction au feu.

Les solutions de protection de votre bardage doivent avoir obtenu des **Rapports de Classement au feu** selon la norme **NF EN 13501-1** et être conformes aux exigences de la norme **NF EN 927-2**, validées par le FCBA, pour ne pas déclasser votre bois en cas de sinistre.

Quelle que soit son essence, sa classe d'emploi, sa durabilité ou son traitement (autoclave, thermotraité...) **votre ouvrage bois sans protection va se dégrader esthétiquement dans le temps** :

- Grisaillement ➤ Fendillements et gerces
- Développements superficiels d'organismes vivants (champignons, moisissure, mousses, algues...)



OBJECTIFS D'UN CONTRAT DE PROTECTION DE VOTRE BARDAGE

- ➔ **Accompagner** votre bardage durant la durée du contrat.
- ➔ **Vous conseiller** sur les diverses solutions techniques esthétiques qui correspondent à vos envies.
- ➔ Mettre à votre disposition **un mode opératoire d'application sur-mesure**.
- ➔ Vous proposer les services de **nos applicateurs formés et agréés Owatrol®**.
- ➔ **Répondre à vos questions** durant toute la durée du contrat.

LES ENGAGEMENTS DU CONTRAT "Durieu vous accompagne"



DURÉE
5
ANS



ANNÉE 1 : 1^{ère} visite

Durant la conception de votre projet ou à la réception des clés de votre construction, 1^{ère} visite réalisée par notre Prescripteur technico-commercial Durieu régional.

➔ **Informations sur les règles de préparation d'un bois avant protection :**

- 1 - Contrôle de l'hygrométrie
- 2 - Validation de l'imprégnabilité

➔ **Écoute de vos souhaits. Vous montrer (échantillons) la solution correspondante à vos envies parmi les suivantes :**

- Garder l'aspect naturel du bois. Saturateurs incolores ou teintés
- Obtenir un aspect gris homogène ou noir charbon
- Protection déco longue durée haute en couleur
- Laisser le bois griser de façon hétérogène tout en le protégeant de l'humidité et ses conséquences.

➔ **Vous faire parvenir un mode opératoire sur-mesure.**

➔ **Établir un protocole d'entretien pour vous donner de la visibilité dans le temps.**

➔ **Vous mettre en relation, si vous le désirez, avec un applicateur formé par nos soins qui pourra réaliser vos travaux.**

ANNÉE 5 : 2^{de} visite

Réalisée par notre Prescripteur technico-commercial.

➔ **Diagnostic sur l'état de votre bardage.**

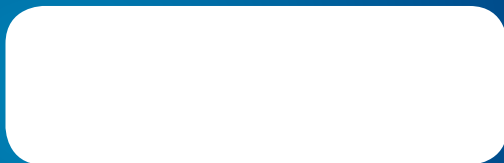
➔ **Conseil sur l'entretien à réaliser.**

➔ **Mise en relation possible avec un de nos applicateurs.**

Durant toute la durée du contrat vous aurez un accès direct et privilégié à :



Notre Prescripteur technico-commercial qui suit votre dossier et vous assiste techniquement.





Nous pouvons aussi vous préconiser des solutions pour :



DURIEU S.A.

Siège social : ZAI la Marinière

2 bis, rue Charles de Gaulle - 91070 BONDOUFLE - FRANCE

Tél. : 01 60 86 48 70 - Fax : 01 60 86 84 84

e-mail : info@durieu.com

Immatriculation au RCS, numéro : 785 167 065 R.C.S. Evry - S.A. au capital social de : 750 000,00€